

Curso de mediación familiar

Programa

CCAA Canarias:

200 horas -> 165 horas de teoría +35 horas prácticas

Tema 1.- Gestionar el conflicto

Instrucciones para la preparación del tema

Introducción

1. Los sistemas de Resolución Alternativa de Conflictos
 - 1.1. Clasificación de los sistemas heterocompositivos
 - 1.2. Clasificación de los sistemas autocompositivos
2. La dinámica del conflicto
 - 2.1. El proceso
 - 2.2. La escalada
 - 2.3. La desescalada
3. Gestionando el conflicto: la mediación
 - 3.1. Concepto
 - 3.2. Ámbitos de actuación
 - 3.3. Ventajas de la mediación

Tema 2.- La Mediación Familiar en España. Aspectos Jurídicos

Instrucciones para la preparación del tema

Introducción

1. La Mediación Familiar. Concepto y Naturaleza. Distinción de la Mediación de otras figuras afines.

2. La Legislación Estatal sobre Mediación Civil y Mercantil: La Ley 5/2012 de 6 de Julio, de Mediación en Asuntos Civiles y Mercantiles.

2.1. Antecedentes legislativos de la Ley 5/2012 de 6 de Julio.

2.2. El Modelo de Mediación previsto en la Ley.

2.3. La Estructura de la Ley 5/2012 de 6 de Julio.

2.3.1. El Preámbulo y el articulado de la Ley.

2.3.2. Las cuatro Disposiciones Adicionales y Disposición Transitoria.

2.3.3. Las Disposiciones Finales de la Ley.

2.3.4. Especial referencia a la Disposición Final Tercera de Modificación de la Ley 1/2000, de 7 de enero de Enjuiciamiento Civil.

3. La Legislación Autonómica sobre Mediación Familiar.

Tema 3.- El Proceso de Mediación Familiar. Fases y Principios

Instrucciones para la preparación del tema

Introducción

1. Las características del Proceso

- 1.1. Informalidad y autoorganización.
- 1.2. Proceso de Mediación *versus* Proceso Judicial.

2. El desarrollo del Proceso de Mediación.

- 2.1. Principios y breve descripción del proceso.
- 2.2. Estudio pormenorizado de las distintas fases del proceso de mediación
 - 2.2.1 Desarrollo del Proceso.
 - 2.2.2. Fase conclusiva.

Tema 4.- El Estatuto del Mediador

Instrucciones para la preparación del tema

Introducción

1. Concepto de mediador
2. Condiciones exigidas para ejercer de mediador. La formación de los mediadores.
3. Derechos y obligaciones del mediador
4. La responsabilidad de los mediadores y su correspondiente procedimiento sancionador
5. La pluralidad de mediadores. La mediación

Tema 5.- Técnicas del mediador para promover la toma de decisiones en los conflictos familiares

Instrucciones para la preparación del tema

Introducción

1. Preparación de la Mediación

1.1. Informar a las partes sobre la Mediación

1.2. Información sobre las partes y sobre las cuestiones que desean tratar

1.3. Habilidades del mediador en la preparación de la Mediación para promover la

colaboración de las partes

2. Técnicas para equilibrar el poder de las partes

2.1. El equilibrio del poder de las partes

2.2. Situaciones de desequilibrio de poder.

2.3. Estrategias para equilibrar el poder de las partes

3. Bloqueo en la negociación

3.1. Que es el bloqueo en la negociación

3.2. Técnicas de desbloqueo

3.2.1. Caucus o sesión privada.

3.2.2. Fijar tareas para la próxima reunión

3.2.3. Reconocer y validar las diferencias

3.2.4. Invertir los papeles

3.2.5. Identificar necesidades

3.2.6. Reconocer las dificultades

3.4. Estrategias del Mediador

Tema 6.- La comunicación en la mediación

Instrucciones para la preparación del tema

Introducción

1. La comunicación

1.1. Definición

1.2. Características

1.3. Elementos de la comunicación

2. Modelos comunicativos en mediación

2.1. Modelo Harvard

2.2. Modelo transformativo

2.3. El modelo Circular Narrativo

3. Aproximación a algunas habilidades de la comunicación

3.2.1. La escucha activa

3.2.2. Empatizar

3.2.3. Acuerdo parcial

3.2.4. Los mensajes "YO"

3.2.5. Ayudar a pensar

4. Barreras de la comunicación

4.1. La percepción

4.2. La actitud defensiva

4.3. Los prejuicios

4.4. Las inferencias

4.5. 5.13.5. La exposición selectiva

4.6. Barreras semánticas

4.7. Ausencia o deficiencia de retroalimentación

Tema 7.- La mediación electrónica en los conflictos familiares

Instrucciones para la preparación del tema

Introducción

1. ¿Qué es la mediación electrónica?
2. Novedad normativa de la mediación electrónica en los conflictos familiares
3. Condiciones legales a cumplir por la mediación electrónica
4. El procedimiento de mediación electrónica a seguir en los conflictos familiares
5. El futuro de la mediación on line

Autora del curso:

Maria Carmen Cazorla Gonzalez-Serrano.